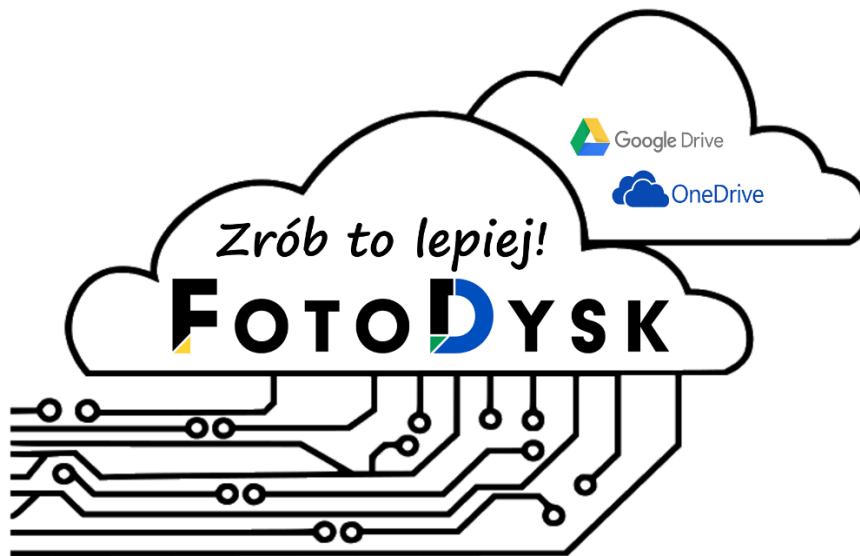




Warunki Świadczenia Usługi FotoDysk



Dokument z dnia 2021-11-01

1. Definicje

Definicje podstawowe

Praxis – Praxis Piotr Gołaszewski z siedzibą w Małocicach ul. Cudne Manowce 11, 05-152 Czosnów. Numer REGON:015261418. Numer NIP: 762-143-28-86. Firma jest administratorem i właścicielem systemu FotoDysk.

Użytkownik / Profil / Konto – Osoba jednoznacznie związana i identyfikowana poprzez adres email, który posłużył do założenia konta w systemie FotoDysk. W niniejszym dokumencie określenie „Profil” będzie używane wymiennie z określeniem **Użytkownik**. Dotyczy to głównie sytuacji, gdy trzeba będzie opisać sytuację stanu systemu w kontekście użytkownika. Określenie Konto należy utożsamiać z strukturami informatycznymi/bazodanowymi pozostającymi w dyspozycji Użytkownika.

Usługa – Zestaw funkcji zawartych w systemie FotoDysk udostępnionych przez Praxis w ramach darmowych planów taryfowych lub wykupionych przez Użytkownika w ramach płatnych planów taryfowych.

System FotoDysk – System składający się z dwóch aplikacji:

- <https://app.fotodysk.pl/> nazywana aplikacją FotoDysk przeznaczonej do użytkowania na komputerach stacjonarnych, przenośnych oraz tabletach o wyświetlaczach z minimalną rozdzielczością 1300px/700px
- mobilnej „FotoSpinacz” przeznaczonej na smartfony z systemami IOS oraz Android.

Ponadto w jego skład systemu wchodzi:

- Szeregu usług pracujących na platformie AZURE.
- Sklepu FotoDysk.
- Usługa udostępniania eAlbumów.

Definicje alfabetycznie

API Operatorów – To, *Application Programming Interface* (API) operatorów kont i usług chmurowych takich jak OneDrive i Google Drive. W tych usługach Użytkownicy posiadają fizyczną przestrzeń do przechowywania swoich zdjęć i grafik. To za pośrednictwem API, usługa FotoDysk uzyskuje odpowiedni dostęp do zintegrowanych Kont Chmurowych mogą zarządzać zdjęciami i grafikami.

Aplikacja FotoDysk (Aplikacja) – Aplikacja internetowa dostępna pod adresem <https://app.fotodysk.pl/> posadowiona na platformie AZURE której przeznaczeniem jest:

- Tworzenie i udostępnianie eAlbumów.
- Integracja kont i przestrzeni chmurowych OneDrive i Google Drive.
- Zarządzanie zdjęciami z wielu kont chmurowych OneDrive i Google Drive.
- Projektowanie FotoCoverów

Aplikacja FotoSpinacz (FotoSpinacz) – Aplikacja przeznaczona na smartfony z systemami IOS oraz Android przeznaczona do:

- Udostępniania wielu osobom przestrzeni chmurowej poprzez organizowanie Wydarzeń FotoSpinacz.
- Współlniania zdjęć w ramach Wydarzeń
- Wyświetlania zdjęć w Wydarzeniach
- Zarządzanie Wydarzeniami

Dane Na Koncie – Zgrupowany na koncie Użytkownika zestaw przetworzonych danych będący wynikiem jego aktywności w Systemie. Są to dane o zintegrowanych konta chmurowych, zsynchronizowanych zdjęciach, Grupy Zdjęć, eAlbumy (projekty, układy, szablony, itp.) oraz ich udostępnienia, Wydarzenia FotoSpinacza oraz dane o Użytkowniku umożliwiające logowanie.

eAlbum – Elektroniczna wersja kompozycji zdjęć i grafik opatrzonych komentarzami. Zakres kompozycji obejmuje rozkład na stronie, ułożenie względem osi, kadrowanie, formatowanie, zmian kontrastu i jasności, ramek itd. Do albumu wykorzystywane są zdjęcia dostępne w ramach wszystkich kont chmurowych użytkownika integrowanych w aplikacji FotoDysk. eAlbum składa się z okładki i FotoKart.

eAlbum udostępniony – eAlbum udostępniony poprzez unikatowy link na prawach „tylko do odczytu”. Udostępnieniu podlegają eAlbumy na każdym etapie projektowania a ich udostępniony wygląd zależy wyłącznie od zapisu projektu i momentu uruchomienia linku. W zależności od trybu udostępnienia z konkretnego linku można lub nie zamówić wydruk eAlbumu.

FotoCover – specjalnie zaprojektowana oprawa dla FotoKart, umożliwiająca dokładanie, wyjmowanie lub zamianę kart. Zamawiana niezależnie od FotoKart w Sklepie FotoDysk.

FotoKarta – Wydrukowana karta z kompozycją zdjęć lub grafik umieszczonych na dwóch stronach o formacie pasującym do FotoCovera, zaopatrzona w odpowiednią liczbę otworów.

Integracja Kont Chmurowych – Proces, w którym **Użytkownik** i jednocześnie dysponent kont chmurowych, udziela aplikacji FotoDysk prawa do zarządzania zdjęciami w przestrzeni dysków chmurowych.

Konto Chmurowe / Konto zintegrowane – jedno lub jeno z wielu kont chmurowych użytkownika, OneDrive lub Google Drive zintegrowanych z systemem FotoDysk.

Konto FotoDysk – Konto FotoDysk może powstać w wyniku zarejestrowania się użytkownika wprost do systemu tak jak to się dzieje w planie taryfowym „Mój Album” lub pośrednio w procesie integracji konta chmurowego z systemem FotoDysk.

Konto Logujące – Jest to konto reprezentowane przez niepowtarzalny adres email, które posłużyło do założenia konta FotoDysk lub pierwsze konto chmurowe zintegrowane z systemem. **Użytkownik**, który zintegrował co najmniej jedno konto chmurowe może wskazać którym kontem chce się dostać do systemu FotoDysk.

Operator Płatności – Firma której Praksis powierzył pośrednictwo w płatnościach elektronicznych pomiędzy Użytkownikiem a bankiem.

Oprogramowanie – Wszystkie programy i usługi informatyczne jakie Praksis udostępnia Użytkownikom w ramach usługi FotoDysk.

Plan Taryfowy – Zakres dostępnych funkcji i możliwości systemu FotoDysk, ściśle powiązanych z opłatami wynikającymi z obowiązującego dokumentu: „*Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk*”, oraz ograniczonych czasowo dla planów bezpłatnych wg zasad opisanych w niniejszym dokumencie. Usługa przewiduje cztery plany taryfowe.

Mój Album – Darmowy plan taryfowy umożliwiający, przeniesienie do chmury systemu FotoDysk puli zdjęć określonej w obowiązującej „*Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk*” (odrębny dokument), zaprojektowaniu FotoCovera, wykonaniu jednego eAlbumu, udostępnieniu go dowolnej liczbie osób, zamówieniu wszystkiego jako wydruk.

Bez Opłat – Darmowy plan taryfowy umożliwiający, zintegrowanie do dwóch kont OneDrive lub Google Drive, synchronizowaniu zdjęć z własnych kont chmurowych, zaprojektowaniu FotoCovera, wykonaniu dwóch eAlbumów, udostępnieniu go dowolnej liczbie osób, użytkowania FotoSpinacza, możliwości zamawiania wydruków oraz użytkowanie innych funkcji. Powyższe możliwości warunkowane są według określonych w obowiązującej w dokumencie – „*Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk*”

Wszystkie Funkcje – Płatny plan taryfowy umożliwiający, zintegrowanie do pięciu kont OneDrive lub Google Drive, synchronizowaniu zdjęć z własnych kont chmurowych, zaprojektowaniu FotoCovera, wykonaniu dwóch eAlbumów, udostępnieniu go dowolnej liczbie osób, użytkowania FotoSpinacza, możliwości zamawiania wydruków oraz użytkowanie innych funkcji. Powyższe możliwości warunkowane są według określonych w obowiązującej w dokumencie – „Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk”

Bez Ograniczeń – Płatny plan taryfowy ze wszystkimi możliwymi funkcjami + pobieranie plików w formacie jpg i pdf. Określenie „bez ograniczeń” nienależy rozumieć jako „bez limitów”. Wyznaczone wartości dla poszczególnych elementów są tak wielkie, że przy bardzo intensywnym użytkowaniu są niemal nieosiągalne. Określenie ich konkretnej wartości ma charakter zabezpieczający infrastrukturę PRAKSIS i wyeliminowanie szkodliwych praktyk.

Subskrypcja – okres wynikający z założenia przez użytkownika konta oraz opłaceniu stawki miesięcznej lub rocznej za użytkowanie usługi w odpowiednim planie taryfowym. Rozróżniamy subskrypcje miesięczne - liczone jako 30 dni oraz roczne liczone jako rok kalendarzowy.

Sklep FotoDysk – Część aplikacji FotoDysk uruchamiana w trakcie konfiguracji eAlbumu do druku. W Sklepie FotoDysk można zamawiać niezależnie FotoCovera jak i FotoKarty.

Treści – Są to dowolne informacje generowane lub napotkane podczas korzystania z Usługi, takie jak pliki danych, tekst, oprogramowanie, muzyka, grafika, zdjęcia, obrazy, dźwięki, wideo, wiadomości i inne materiały tego typu. W odpowiednim kontekście słowo „Treść” może być wymiennie stosowane ze słowem **Zawartość**.

Warunki Usługi / Regulamin Usługi – Dokument określający, prawa, ograniczenia oraz zasady użytkowania systemu FotoDysk w ramach usługi jaką świadczy Praksis na rzecz Użytkownika. W niniejszym dokumencie stosowane będą także określenia **Regulamin Usługi**.

Wydarzenie FotoSpinacz – Wytworzona w aplikacji FotoSpinacz struktura danych za którą stoi przestrzeń dyskowa w chmurze organizatora Wydarzenia. Przestrzeń ta zostaje udostępniona aplikacją FotoSpinacz dowolnym osobom przez Organizatora Wydarzenia, czyli osobę tożsamą z kontem chmurowym z którym związane jest wydarzenie.

Zamówienie – Wybrany przez Użytkownika zestaw odpowiednio ułożonych FotoKart oraz/lub FotoCover pochodzących z eAlbumu, wybrany ze Sklepu FotoDysk, przeniesiony do koszyka Operatora Płatności.

2. Wstęp

2.1) Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie **Regulamin Usługi** świadczonej przez Praksis drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami polskiej ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Poniższe warunki korzystania z **Usługi FotoDysk** to umowa zawarta pomiędzy **Użytkownikiem** a PRAKSIS, regulująca:
 - a. sposób i zasady korzystania z usługi,
 - b. ograniczenia wynikające z planów taryfowych,
 - c. określająca sytuacje zależne i niezależne od Praksis mogące wpływać na sposób funkcjonowania usługi.
3. Korzystając z **Usługi**, **Użytkownik** wyraża zgodę na gromadzenie i używanie przez PRAKSIS określonych danych o sobie i o sposobie korzystania z Usługi, zgodnie z zasadami ochrony prywatności PRAKSIS.
4. Informacje zgromadzone w trakcie korzystania z **Usługi** przez **Użytkownika** mogą obejmować dane techniczne lub diagnostyczne związane z korzystaniem z **Usługi** oraz mogą posłużyć PRAKSIS do czynności konserwacyjnych, ulepszenia oraz poszerzenia zakresu świadczonej **Usługi**. Więcej informacji o zasadach PRAKSIS ochrony prywatności można znaleźć na stronie <https://www.fotodysk.pl/index.php/cennik>. **Użytkownik** wyraża również zgodę na to, że dane te mogą zostać przesłane do USA i/lub innych krajów w celu przechowywania i przetwarzania przez PRAKSIS i firmy współpracujące.
5. PRAKSIS, logo PRAKSIS, FotoDysk, FotoDysk.pl, logo FotoDysk i FotoDysk.pl oraz inne znaki towarowe PRAKSIS, znaki usług, graficzne i loga użyte w powiązaniu z Usługą są znakami towarowymi lub znakami towarowymi PRAKSIS zarejestrowanymi w Polsce i/lub innych krajach. Pozostałe znaki towarowe, znaki usług, elementy graficzne i logotypy używane w odniesieniu do tej **Usługi** mogą stanowić zarejestrowane znaki towarowe ich właścicieli. **Użytkownik** nie posiada żadnych praw ani licencji na żaden ze wspomnianych znaków towarowych i zgadza się, że nie będzie usuwać, zakrywać ani zmieniać jakichkolwiek zastrzeżonych informacji (włączając w to znaki towarowe i informacje o prawach autorskich), które mogą być dołączone lub zawarte w Usłudze.

2.2) Zgody

1. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że prawa PRAKSIS wynikają z tytułu własności.
2. **Użytkownik** wyraża zgodę, że PRAKSIS i/lub licencjodawcy PRAKSIS są właścicielami wszelkich praw i tytułów do **Usługi** i wszystkich **Programów** (włącznie z zawartością dostarczaną przez programy) udostępnionych **Użytkownikowi** przez PRAKSIS jako część i/lub w połączeniu z Usługą (zwanym dalej **Oprogramowaniem**), włączając w to dowolną własność intelektualną, która jest tam zawarta, niezależnie od tego, czy jest zarejestrowana, czy nie i w jakim miejscu na świecie się znajduje.
3. **Użytkownik** wyraża zgodę na to, że Usługa (włączając w to **Oprogramowanie** lub dowolną jego część) zawiera poufne informacje wynikające z tytułu własności, chronione przez odpowiednie prawa własnościowe i inne.
4. **Użytkownik** wyraża zgodę na automatyczne dostarczanie przez PRAKSIS uaktualnień (stanowiących część **Usługi**) i instalowanie ich, gdy jest to konieczne. Uaktualnienia te mogą być automatycznie pobierane i instalowane na posiadanym urządzeniu. Takie uaktualnienia mogą zawierać poprawki błędów, nowe funkcje lub ulepszenia, a także całkiem nowe wersje **Oprogramowania**.
5. **Użytkownik** wyraża zgodę na, że w czasie świadczenia **Usługi** oraz odpowiednim okresie po wygaśnięciu subskrypcji, a okres ten odpowiada długości przetrzymywania danych **Użytkownika w Usłudze**, Praksis ma prawo przysyłać na adres email konta informacje handlowe związane z Usługą FotoDysk. Czas zachowania danych określa specyfikacja w każdym planie taryfowym. **Użytkownik** nie może żądać od Praksis zaprzestania wysyłania tego rodzaju wiadomości.
6. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w celu świadczenia **Usługi** i udostępnienia **Zawartości** za jej pomocą, PRAKSIS może przysyłać tę **Zawartość** przez różne publiczne sieci komputerowe oraz różne media, a także może modyfikować tę **Zawartość** tak, aby była ona zgodna z wymaganiami technicznymi podłączanych sieci i urządzeń. **Użytkownik** wyraża zgodę, że licencja ta pozwala PRAKSIS na podjęcie takich kroków.

7. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że **Usługa FotoDysk** tylko w przypadku planu taryfowego **Mój Album** udostępnia Użytkownikowi przestrzeń dyskową pozostającą w dyspozycji Praksis. Pozostałe trzy plany (także płatne) nie mają takiej możliwości.
8. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że **Usługa FotoDysk** w znacznym stopniu zależna jest od funkcjonowania usług operatorów kont chmurowych OneDrive i Google Drive co wynika z jednej z podstawowych funkcji systemu FotoDysk jaką jest integracja takich kont.
9. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, istnienia szeregu czynników niezależnych od Praksis a w zasadniczym stopniu wpływających na działanie i funkcjonalność **Usługi FotoDysk**. Czynniki i sytuacje opisane są szerzej w rozdziale nr 5 „Zakres świadczenia Usługi”.

2.3) Dostęp użytkownika do swojego konta i zawartości

1. **Użytkownik** przyznaje PRAKSIS możliwość uzyskiwania dostępu, używania, przechowywania i/lub ujawniania dodanych jakie są gromadzone w trakcie realizacji usługi, jeżeli zostanie to wymuszone uregulowaniami prawnymi lub jeżeli uzna, że taki dostęp, użycie, ujawnienie lub przechowanie jest niezbędne do:
 - a. Zastosowania się do uregulowań lub żądań prawnych.
 - b. Wyegzekwowania tej Umowy, włączając w to badanie potencjalnego naruszenia Umowy.
 - c. Wykrycie, zapobieżenie lub odniesienie się w inny sposób do kwestii naruszenia bezpieczeństwa, oszustwa lub spraw technicznych.
 - d. Wykrycia ewentualnego działania na szkodę infrastruktury Praksis.
 - e. Ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa PRAKSIS, innych użytkowników lub bezpieczeństwa publicznego, zgodnie z obowiązującym prawem.
2. W sytuacji naruszenia przez **Użytkownika** niniejszego **Regulaminu** w zakresie treści niedozwolonych, Praksis jako podstawową formę interwencji, stosować będzie blokadę konta. Użytkownikowi przysługuje prawo reklamowania takiego działania. W przypadku nieuzasadnionego zablokowania konta, Praksis zobowiązany jest zrekompensować czas zablokowania konta poprzez przyznanie dwukrotności czasu blokady jako czas obowiązywania usługi.
3. PRAKSIS może dostarczyć **Użytkownikowi** powiadomienia dotyczące **Usługi**, w tym informacje o zmianach **Warunków Świadczenia Usługi**, przez email, zwykłą pocztę lub przez umieszczenie jej w witrynie WWW i/lub wysłanie przez Usługę.
4. **Użytkownik** zgadza się, że PRAKSIS będzie swobodnie korzystać z jakiegokolwiek informacji zwrotnej dostarczonej przez Użytkownika związanej z funkcjonowaniem usługi w dowolnym celu.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z **Usługi** należy wyrazić zgodę na ustalenia **Warunków** korzystania z **Usługi**. **Użytkownik** może zgodzić się na niniejsze Warunki korzystania z usługi przez akceptację poniższych Warunków. W razie braku zgody na przedstawione warunki, prosimy nie korzystać z tej Usługi. **Użytkownik** powinien wydrukować lub zachować na dysku treść tych **Warunków**.

2.4) Licencje

2.4.1) Licencja udzielana przez PRAKSIS

PRAKSIS przyznaje **Użytkownikowi** osobistą, niewyłączną, niezbywalną, ograniczoną licencję na używanie Oprogramowania udostępnionego przez PRAKSIS jako część Usługi, zgodnie z niniejszą Umową. **Użytkownik** nie może podejmować (ani zezwalać innym osobom na podejmowanie) takich czynności, jak kopiowanie, modyfikowanie, tworzenie utworów zależnych, stosowanie techniki inżynierii wstecznej, dekompilację lub usuwanie odkrycia kodu źródłowego w inny sposób (chyba, że jest to wyraźnie dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawnych), sprzedawanie, wypożyczanie, sublicencjonowanie, przepisywanie lub zbywanie w inny sposób praw do **Oprogramowania**.

2.4.2) Licencja udzielana przez Użytkownika

Za wyjątkiem materiałów licencjonowanych **Użytkownikowi** przez PRAKSIS, firma PRAKSIS nie rości sobie praw do materiałów i/lub **Treści** wysyłanej lub udostępnianej przez **Użytkownika** za pomocą **Usługi**. Jeżeli jednak **Użytkownik** zamieszcza lub wysyła **Zawartość** w taki obszar **Usługi**, który dostępny jest publicznie, przyznaje tym samym PRAKSIS ogólnoswiatową, wolną od opłat, niewyłączną licencję na używanie, dystrybucję, reprodukcję, modyfikowanie,

adaptację, publikowanie, tłumaczenie, wykonywanie publiczne i wystawianie publiczne Zawartości udostępnionej w ramach **Usługi**, tylko i wyłącznie w celu, w którym **Zawartość** ta została zamieszczona lub udostępniona. Wymieniona licencja zakończy się w uzasadnionym handlowo czasie po usunięciu przez **Użytkownika** lub PRAKSIS tej zawartości z obszaru publicznego. Przez złożenie lub umieszczenie zawartości w obszarach Usługi dostępnych publicznie, **Użytkownik** oznajmia, że jest właścicielem tego materiału lub ma uprawnienia do jego dystrybucji.

2.5) Odpowiedzialność Użytkownika

1. Dysponentem konta FotoDysk i jednocześnie stroną umowy, jaką zawiera internetowy **Użytkownik** jest osoba, która jest dysponentem adresu email, na który zarejestrowany jest **Użytkownik**.
2. Praksis nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione, zdaniem użytkownika, posługiwanie się adresem email będącym identyfikatorem Użytkownika.
3. **Użytkownik** jest odpowiedzialny za jakąkolwiek działalność, która ma miejsce na tym koncie oraz wyraża zgodę na ponoszenie odpowiedzialności za zapewnienie poufności i bezpieczeństwa hasła, oraz rozumie, że jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelką działalność, która ma miejsce na tym koncie.
4. **Użytkownik** jest proszony o wybranie trudnego hasła dla konta i nieujawnianie jego innym.
5. **Użytkownik** nie może kopiować, powielać, sprzedawać, odsprzedawać, wynajmować ani wypożyczać **Usługi** (lub jej części) w żadnym celu.
6. **Użytkownik** w pełni odpowiada za **Treści** zamieszczane przez siebie publicznie lub transmitowane prywatnie za pomocą **Usługi**. Oznacza to, że to **Użytkownik**, a nie PRAKSIS, odpowiada za **Zawartość** przesłaną, wysłaną, zamieszczoną, przechowywaną lub udostępnioną w inny sposób poprzez korzystanie z Usługi.
7. Za prawidłowości, integralności oraz jakości odpowiada wyłącznie **Użytkownik**. **Użytkownik** zgadza się, że korzystając z Usługi daleko zależnej od funkcjonowania publicznego API operatorów chmurowych takich jak Microsoft i Google czyni to na własne ryzyko.
8. **Usługi** oraz **Oprogramowanie** PRAKSIS mogą być użyte do kopiowania materiałów, pod warunkiem, że użycie takie jest ograniczone do kopiowania materiałów, które nie są chronionych prawem autorskim, materiałów, do których **Użytkownik** posiada prawa autorskie lub materiałów, do których **Użytkownik** ma prawny tytuł do kopiowania. Tytuł i prawo własności intelektualnej do wszelkiej **Zawartości** wyświetlanej lub udostępnianej przez **Oprogramowanie** lub **Usługę** PRAKSIS należy do właściciela tej **Zawartości**. **Zawartość** taka może być chroniona prawem autorskim lub innymi przepisami prawa dotyczącymi własności intelektualnej oraz może podlegać dodatkowym postanowieniom i warunkom korzystania z tej **Zawartości** dostarczanej przez PRAKSIS, licencjodawców lub innych stron trzecich. Na przykład, wszelkie bazy zdjęć fotograficznych, obrazów, grafik, ozdobników graficznych, prac artystycznych lub podobnych zasobów („Obrazy w postaci cyfrowej”), które są dostarczane przez PRAKSIS oraz/lub jej licencjodawcę, jako część **Oprogramowania** lub **Usługi** (włącznie, lecz nie ograniczając do Obrazów w postaci cyfrowej zawartych w szablonach, motywach lub podręcznikach użytkownika i samouczkach) nie mogą być wyjmowane oraz dystrybuowane komercyjnie lub samodzielnie poza tą **Usługą** lub **Oprogramowaniem**.
9. Określone **Treści**, składniki lub cechy **Usługi** mogą zawierać materiały od osób trzecich i/lub hipertęcza prowadzące do innych witryn, zasobów lub innej **Zawartości**. PRAKSIS nie ma kontroli nad takimi witrynami i materiałami, należącymi do innych osób lub instytucji. **Użytkownik** przyznaje więc i zgadza się, że PRAKSIS nie jest odpowiedzialne za dostępność takich witryn i zasobów i nie zatwierdza ani nie zapewnia dokładności takich witryn lub zasobów i nie może ponosić żadnej odpowiedzialności za **Zawartość**, reklamy, produkty lub inne materiały dostępne na witrynach tego typu. **Użytkownik** przyznaje także i wyraża zgodę na to, że PRAKSIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które **Użytkownik** poniósł lub uważa, że poniósł, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, w wyniku użycia i/lub zależności od takiej **Zawartości**, reklam, produktów lub materiałów znajdujących się lub dostępnych za pomocą takich witryn lub zasobów.
10. **Użytkownik** zobowiązuje się chronić i zabezpieczać PRAKSIS oraz firmy stowarzyszone, jednostki zależne, przedstawicielstwa, kierownictwo, reprezentantów, partnerów i licencjodawców przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniem innych osób lub firm (włączając w to koszty sądowe), dotyczące lub spowodowane przez:
 - a. dowolną **Zawartość** wysłaną, przesłaną, transmitowaną lub w inny sposób udostępnioną za pośrednictwem **Usługi**,
 - b. sposobem korzystania z **Usługi**,

- c. wszelkimi naruszeniami **Umowy** przez **Użytkownika**,
- d. naruszeniem przez **Użytkownika** innych praw.

Zobowiązanie to przetrwa rozwiązanie lub wygaśnięcie tych **Warunków Świadczenia Usługi** i/lub okres korzystania przez **Użytkownika** z **Usługi**.

11. **Użytkownik** zobowiązuje się, że NIE będzie używać **Usługi** do:

- a. wysyłania, pobierania, zamieszczania, transmitowania, przechowywania lub udostępniania w inny sposób **Zawartości** sprzecznej z prawem, oszczerczej, szkalującej, szkodliwej, obraźliwej, obelżywej, nawołującej do przemocy, obscenicznej, wulgarnej, naruszającej czyjąś prywatność, nawołującej do nienawiści, rasistowskiej lub w inny sposób niewłaściwej mogącej prowadzić do prześladowania, dręczenia, zastraszania lub wyrządzania krzywdy innym osobom;
- b. podawania się za kogoś, kim się nie jest. **Użytkownik** nie może przedstawiać się jako inna osoba, włączając w to osoby znane, inną instytucję, innego **Użytkownika Usługi**, pracownika PRAKSIS, działacza politycznego ani inną osobę lub jednostkę. PRAKSIS zachowuje sobie prawo do odrzucenia lub zablokowania dowolnej nazwy użytkownika, która mogłaby zostać uznana za próbę podawania się za kogoś innego;
- c. zajmowania się naruszaniem praw autorskich lub własności intelektualnej lub ujawniania tajemnicy handlowej lub informacji poufnych z pogwałceniem zasad poufności, zatrudnienia lub umowy o nieujawnianiu.

12. Użytkownik uznaje za zabronione i zobowiązuje się nie wykonywać:

- a. wysyłania, przesyłania, transmisji lub udostępniania w inny sposób niechcianych wiadomości e-mail o charakterze reklamowym lub promocyjnym, poczty śmieciowej, spamu lub „łańcuszków szczęścia”, włączając w to masowe rozsyłanie wiadomości reklamowych i ogłoszeń;
- b. fałszowania nagłówka pakietu TCP-IP lub innej części informacji nagłówka wiadomości email oraz nadawania lub w inny sposób umieszczania informacji w nagłówku w celu wprowadzania w błąd odbiorców w zakresie pochodzenia **Zawartości** przekazywanej przez **Usługę** („spoofing”);
- c. wysyłania, nadawania, wysyłania przez email, transmitowania, przechowywania lub w inny sposób udostępniania materiałów, które zawierają wirusy lub inny kod komputerowy, pliki lub programy przeznaczone do wyrządzania szkód, zakłócania lub ograniczania prawidłowego działania **Usługi** (lub jej części), lub innego oprogramowania komputerowego lub sprzętu;
- d. zakłócania działania **Usługi** (włączając w to dostęp do **Usługi** za pomocą automatów, np. skryptów lub automatów wyszukiwawczych) lub serwerów i sieci połączonych z **Usługą**, a także naruszanie zasad, wymagań i regulacji sieci połączonych z **Usługą** (włączając w to uzyskiwanie nieautoryzowanego dostępu, wykorzystywanie, monitorowanie lub przesyłanych danych);
- e. planowania lub brania udziału w nielegalnej aktywności;
- f. gromadzenia i przechowywania danych osobowych innych użytkowników **Usługi**, do wykorzystania w dowolnym wspomnianym wyżej zakazanym celu.

2.6) Weryfikacja i usuwanie zawartości

- 1. PRAKSIS nie odpowiada w żaden sposób za zawartość dostarczoną przez **Użytkownika** i nie ma obowiązku jej wstępnego przeglądu.
- 2. PRAKSIS zachowuje sobie prawo do sprawdzania czy **Zawartość** jest i zgodna z tą **Umową**, mogąc przeglądać, przenosić, odmawiać, zmieniać i/lub usuwać **Zawartość** w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia i według własnego uznania, jeżeli **Zawartość** jest sprzeczna z tą **Umową** lub jest niewłaściwa w inny sposób.
- 3. Praksis nigdy nie dokonuje usuwania danych Użytkownika, także w sytuacjach, gdy zachodzi naruszenie lub uzasadnione podejrzenie naruszenia niniejszego regulaminu.
- 4. Wykasowanie wszelkich danych związanych ze świadczeniem usługi następuje tylko w sytuacji blokady konta i przeterminowania okresu przewidzianego dla ponownej jego aktywacji.

3. Upoważnienia prawne i zmiany warunków

1. W celu użycia i/lub zarejestrowania **Usługi, Użytkownik** musi mieć:
 - a. Odpowiedni wiek, pozwalający na zawarcie ważnej umowy z PRAKSIS
 - b. Nie może mieć prawnego zakazu korzystania z **Usługi** w Polsce lub innych krajach, włączając w to kraj, w którym się znajduje lub kraj, z którego **Użytkownik** miałby korzystać z **Usługi**.
 - c. Aktywne i dostępne konto email poza usługami chmurowymi lub dostępne i aktywne konto w usługach chmurowych operatora Google lub Microsoft.
2. **Użytkownik** zobowiązany jest do korzystania z systemu FotoDysk zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez **Użytkownika** jakichkolwiek treści bezprawnych.
3. **Użytkownik** ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność karną za treści zarządzane i udostępniane przez system FotoDysk.
4. **Warunki Świadczenia Usługi FotoDysk** mogą być co jakiś czas uaktualniane lub zmieniane przez PRAKSIS w wyniku zmieniających się okoliczności lub przepisów prawa.
5. W przypadku zmian, które mogą dotyczyć bezpłatnych planów taryfowych (Mój Album i Bez Opłat), **Użytkownik** zobowiązany jest we własnym zakresie śledzić ich zmiany. **Użytkownik** ma świadomość i wyraża zgodę na to, że dalsze korzystanie z Usługi po zmianie Warunków oznacza ich przyjęcie w nowym brzmieniu.
6. W przypadku zmian, które mogą dotyczyć płatnych planów taryfowych (**Wszystkie Funkcje i Bez Ograniczeń**), zmiany warunków świadczenia usług będą realizowane zgodnie z zasadami wynikającymi ze zobowiązań Praksis i jeśli wymagają tego przepisy prawa to wdrażane będą w porozumieniu z **Użytkownikiem** z ewentualnym prawem do odstąpienia od umowy i zwrotu niewykorzystanej kwoty.
7. Zgoda na korzystanie z Usługi oznacza zrozumienie i zaakceptowanie poniższych zasad.

4. Korzystanie z Usługi FotoDysk – zasady ogólne

- 1) Do korzystania z **Usługi** niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, z aktualną wersją przeglądarki internetowej, zapewniającej prawidłową obsługę plików cookies.
- 2) Minimalne wymagania sprzętowe dla **Aplikacji FotoDysk** to
 - a. Aktualne wersje przeglądarek Chrom, Edge, Opera, FireFox
 - b. Pamięć minimalna RAM to 4 GB (zalecane 8 GB)
 - c. Wyświetlacz o rozdzielczości 1300px na 700px
- 3) Zalecane wymagania sprzętowe dla **Aplikacji FotoSpinacz** to
 - a. Smartfon wyposażony w system Android 9 lub IOS 16
 - b. Pamięć 4GB RAM
 - c. Wyświetlacz o rozdzielczości 2220x1080
- 4) **Użytkownik** sam ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
- 5) **Użytkownik** sam ponosi opłaty związane z utrzymaniem **Kont Chmurowych** integrowanych w systemie FotoDysk.

5. Zakres świadczenia Usługi

1. Praksis świadcząc usługę udostępniania systemu FotoDysk zawarł w niej:
 - 1) Funkcję Integracji Kont Chmurowych OneDrive w ramach jednego Profilu Użytkownika
 - 2) Funkcję Integracji Kont Chmurowych Google Drive w ramach jednego Profilu Użytkownika.
 - 3) Mechanizm synchronizacji zdjęć przechowywanych na Kontach Chmurowych OneDrive.
 - 4) Mechanizm synchronizacji zdjęć przechowywanych na Kontach Chmurowych Google Drive.
 - 5) Funkcję zarządzania i przeglądania zdjęć zsynchronizowanych z różnych kont chmurowych w oparciu o datę wykonania i datę synchronizacji.
 - 6) Funkcje grupowania zdjęć.

- 7) Projektowanie FotoCoverów.
- 8) Zlecenie FotoCoverów do produkcji
- 9) Projektowanie eAlbumów
- 10) Zlecenie eAlbumów do drukowania.
- 11) Udostępniania eAlbumów.
- 12) Zarządzanie udostępnianiem eAlbumów.
- 13) Pobieranie FotoKart w formacie PDF.
- 14) Pobieranie FotoKart w formacie JPG.
- 15) Pobieranie oryginałów z różnych kont chmurowych.
- 16) Tworzenie wydarzeń FotoSpinacza
- 17) Zarządzanie wydarzeniami FotoSpinacza.
- 18) Synchronizację zdjęć z Wydarzeń FotoSpinacza z Aplikacją FotoDysk.

2. Wymienione wyżej funkcje i mechanizmy mają konkretną formę technologiczną, logiczną i graficzną i są znane Użytkownikom w momencie wykupywania płatnych planów taryfowych. Dlatego decydując się na zakup lub przedłużenie subskrypcji **Użytkownik** akceptuje ich aktualny stan.
3. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że Usługa FotoDysk ma charakter rozwojowy co oznacza, że w wymienionych wyżej funkcjach i mechanizmach mogą pojawiać się modyfikacje, ale ich zasadnicze funkcje nie będą zmieniane.
4. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że Praksis Usługa FotoDysk ma charakter rozwojowy co oznacza, że poza funkcjami i mechanizmami wymienionymi wyżej mogą się pojawić nowe rozszerzające funkcjonalność systemu FotoDysk.
5. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że Usługa FotoDysk nie ma na celu przechowywania zdjęć na zasobach pozostających w dyspozycji Praksis. Tylko w przypadku planu taryfowego **Mój Album**, Praksis udostępnia **Użytkownikowi** przestrzeń dyskową, aby **Użytkownik**, który nie przechowuje swoich zdjęć w chmurze, aby mógł stworzyć eAlbum, udostępnić i wydrukować go.
6. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że jedną z podstawowych funkcji **Usługi** FotoDysk jest **Integracja Kont Chmurowych** OneDrive i Google Drive operatorów Microsoft i Google. Oznacza to, że Praksis może realizować usługę FotoDysk tylko i wyłącznie w takim zakresie jakim udostępniają je operatorzy **Kont Chmurowych** poprzez ogólnie dostępne i publiczne API (*Application Programming Interface*) tych usług.
7. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że Usługa FotoDysk bazując na API OneDrive i Google Drive, jest w tym zakresie całkowicie od nich zależna.
8. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, uznaje za niezależną od Praksis sytuację, w której operatorzy kont chmurowych (Microsoft i Google) zmieniają sposób funkcjonowania publicznych API powiązanych z usługami OneDrive i Google Drive.
9. Za niezależne od Praksis, **Użytkownik** uznaje także sytuację, w której operatorzy **Kont Chmurowych** (Microsoft i Google) nie mogą poprawnie świadczyć swoich usług, przez co zintegrowane w Aplikacji FotoDysk **Konta Chmurowe** także mogą działać w sposób nieprawidłowy, ponad przeciętnie powolny lub nieprzewidywalny.
10. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji, gdy jakiś parametr publicznych API dla OneDrive i Google Drive wykorzystywany w **Usłudze FotoDysk** ulegnie zmianie, Praksis musi mieć czas na dostosowanie systemu do takiej zmiany.
11. W skrajnych sytuacjach uniemożliwiających dostosowania Systemu FotoDysk do zmian i ograniczeń jakie mogą wprowadzić operatorzy API może nastąpić:
 - a. Wprowadzenie dodatkowych funkcji i mechanizmów do usługi FotoDysk, które zagospodarują zmiany w API operatorów.
 - b. Realizowanie usługi FotoDysk ze zmianą, która została wprowadzona przez operatorów API.
 - c. Wycofanie się Usługi FotoDysk z funkcji, których nie uda się obsłużyć przy aktualnie dostępnym publicznym API.
12. Ograniczenia oraz zakres funkcji jakie są udostępnione dla wszystkich planów taryfowych znajdują się w odrębnym dokumencie „*Cennik i Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk*” z dnia 2022-11-01
13. Zasady i tryb reklamacji oraz odstąpienia od umowy szerzej opasuje rozdział 11.

6. Konta w Usłudze

W usłudze FotoDysk rozróżniamy dwa rodzaje kont, które mają swoje zastosowanie w różnych obszarach użytkowania **Usługi**. I tak wyróżniamy: **Konta FotoDysk** i **Konta Chmurowe**. Tego rodzaju rozróżnienia są nieuniknione ze względu na kluczową funkcjonalność występującą w usłudze jaką jest integracja kont chmurowych.

6.1) Konto FotoDysk

- 1) Z perspektywy funkcjonowania **Usługi Konto FotoDysk** jest kontem kluczowym. To w jego ramach **Użytkownik** integruje z Aplikacją swoje **Konta Chmurowe** utrzymywane przez operatorów Microsoft (OneDrive) lub Google (Google Drive).
- 2) Wszystkie ograniczenia wynikające z planów taryfowych są zliczane w oparciu o **Konto FotoDysk**.
- 3) W przypadku gdy **Użytkownik** nie posiada bądź nie zamierza integrować żadnego konta chmurowego OneDrive lub Google Drive z systemem wówczas Konto FotoDysk jest jedyną drogą do uzyskania dostępu do usługi. Dzieje się tak gdy **Użytkownik** zamierza skorzystać z planu taryfowego **Mój Album**.

6.2) Konto chmurowe

- 1) **Konta Chmurowe** to te obsługiwane przez operatorów Microsoft (OneDrive) lub Google (Google Drive).
- 2) Praksis nie ma możliwości wpływania na funkcjonowanie tych kont oraz zmiany parametrów pojemności, zmiany haseł itp.
- 3) W procesie integracji tych kont ich dysponent – **Użytkownik** udziela **Aplikacji FotoDysk** prawa do zarządzania zdjęciami w przestrzeni **Dysków Chmurowych**, a to upoważnienie jest zarejestrowane na **Koncie FotoDysk Użytkownika**.

6.3) Logowanie

- 1) Logowanie do **Usługi** FotoDysk może odbywać się poprzez Konto FotoDysk jak również przez **Konta Chmurowe** i jest to zależne od sposobu w jaki **Użytkownik** po raz pierwszy uzyskał dostęp do **Usługi**.
- 2) Jeżeli **Użytkownik** rozpoczął użytkowanie Usługi od utworzenia sobie **Konta FotoDysk** rejestrując się pod określonym adresem email, to tym samym to konto zawsze będzie **Kontem Logowania** do **Usługi**. Tak to się dzieje zawsze w przypadku korzystania z planu taryfowego **Mój Album**. **Kontem Logowania** pozostaje **Konto FotoDysk** niezależnie od tego czy w dalszym użytkowaniu systemu **Użytkownik** zdecyduje się zintegrować z **Aplikacją** jakieś **Konta Chmurowe**.
- 3) Jeżeli **Użytkownik** posiada **Konto Chmurowe** OneDrive lub Google Drive i rozpoczął użytkowanie **Usługi** od integracji takiego konta, to **System** automatycznie utworzy mu **Profil** w **Usłudze** w oparciu o pierwszy adres email. W efekcie tego to **Konto Chmurowe** staje się **Kontem Logowania** do usługi.
- 4) Jeżeli **Użytkownik** zintegrował wiele **Kont Chmurowych** w swoim **Profilu**, domyślnym **Kontem Logowania** będzie pierwsze zintegrowane **Konto Chmurowe**. **Aplikacja FotoDysk** umożliwia wskazanie przez **Użytkownika** dowolnego **Konta Chmurowego** jako **Konta Logowania**, ale ma to zastosowanie tylko dla sytuacji, gdy na jego profilu **Konto FotoDysk** nigdy nie było **Kontem Logowania**.
- 5) **Użytkownik** loguje się do **Usługi** **Kontem Chmurowym** musi wybrać te które jest wskazane jest w interfejsie **Aplikacji** jako **Konto Logowania**. Wówczas autoryzacja realizowana jest wg zasad i mechanizmów określanych przez operatorów tych kont (np.: Microsoft lub Google).
- 6) **Użytkownik**, który wybrał dostęp do **Usługi** poprzez **Konto FotoDysk** autoryzuje się mechanizmami wbudowanymi w **Usługę**.
- 7) Dla **Kont FotoDysk** Praksis umożliwia **Użytkownikowi** proces odzyskania hasła dostępowego do **Usługi**. Każdorazowo link do zmiany hasła dostępowego do usługi przesyłany jest na adres email związany z **Profilem**. Praksis nie ma możliwości nadać, ujawnić hasła, gdyż hasła są zaszyfrowane. Nie może też zmienić go bez wiedzy i udziału **Użytkownika**.

7. Korzystanie z darmowych planów taryfowych Usługi FotoDysk – zasady ogólne

1. Darmowe Plany Taryfowe w Usłudze FotoDysk to Mój Album i Bez Opłat.
2. PRAKSIS zachowuje sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usługi w tym zakresie (lub dowolnej z jej części) tymczasowo lub na stałe, w dowolnym momencie. Bez uprzednich ograniczeń, PRAKSIS może powiadamiać o takich zmianach w Usłudze przez umieszczenie informacji o tych zmianach w witrynie WWW i/lub przez Usługę i/lub poprzez wiadomość email na adres konta Profilu Użytkownika.
3. PRAKSIS nie ponosi odpowiedzialności przed **Użytkownikiem** ani osobami trzecimi za zmiany lub zaprzestanie świadczenia **Usługi** w ramach darmowych planów taryfowych.
4. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w darmowych planach taryfowych firma PRAKSIS nie jest zobowiązana wprost lub przez domniemanie do dostarczania lub kontynuowania dostarczania Usługi lub jakiegokolwiek jej części, teraz lub w przyszłości; oraz dodatkowo, PRAKSIS może w dowolnym czasie, po uprzednim powiadomieniu zgodnie z wymaganiami prawnymi, wprowadzić opłaty za Usługę.
5. **Użytkownik** rozumie i przyjmuje do wiadomości, że w darmowych planach taryfowych wykazujących szereg ograniczeń i limitów Usługa FotoDysk jest dostarczane jako prezentacja możliwości jakie daje **System** FotoDysk w płatnych planach taryfowych. Więcej informacji o zasadach obliczania limitów znajduje się w rozdziale nr 9.
6. **Użytkownik** rozumie i przyjmuje do wiadomości, że w PRAKSIS nie jest zobowiązany do zapewnienia jakiegokolwiek obsługi lub wsparcie technicznego lub innego dla Usługi w zakresie darmowych planów taryfowych.
7. **Użytkownik** zgadza się, że w przypadku braku oddzielnej, pisemnej umowy stanowiącej inaczej, PRAKSIS będzie swobodnie korzystał z jakiegokolwiek informacji zwrotnej dostarczonej przez Użytkownika w dowolnym celu.

8. Korzystanie z darmowych planów taryfowych Usługi FotoDysk – zasady szczegółowe

8.1) Mój Album

1. Plan taryfowy **Mój Album** to darmowy dostęp do Usługi FotoDysk przyznany użytkownikowi na okres jednego roku (1 rok) w momencie założenia konta ze wskazaniem takiego planu.
2. Przeznaczeniem tego planu jest umożliwienie Użytkownikowi, który nie przechowuje swoich zdjęć w chmurze, aby mógł zaprojektować, udostępnić i wydrukować eAlbum i FotoCover.
3. Przeniesienie konta na plan taryfowy **Bez Opłat**, **Użytkownik** może wykonać w dowolnej chwili, ale nie później niż przed zablokowaniem konta. Należy jednak pamiętać, że nie ma możliwości przeniesienia eAlbumu i zdjęć w nim wykorzystanych. Wynika to z faktu, że **Mój Album** korzysta z przestrzeni dyskowej Praksis, a **Bez Opłat** z przestrzeni Użytkownika.
4. Po okresie 1 roku od założenia konta w planie **Mój Album** konto zostanie zablokowane i wykasowane wraz z całą zawartością.

8.2) Bez Opłat

1. Plan taryfowy **Bez Opłat** to darmowy dostęp do **Usługi** FotoDysk przyznany **Użytkownikowi** na okres sześciu miesięcy (6 miesięcy) w momencie założenia konta z opcją jego przedłużania.
2. Przeznaczeniem tego planu jest umożliwienie **Użytkownikowi** zapoznanie się z możliwościami jakie są dostępne w płatnych planach taryfowych. Ponieważ plan ten nie ma ograniczeń czasowych warunkiem niezbędnym do działania konta jest aktywność **Użytkownika** jaką system rejestruje na koncie.
3. Poprzez aktywność na koncie **Użytkownika** należy rozumieć:
 - a. Integrowanie kont chmurowych z systemem FotoDysk.
 - b. Synchronizacja zdjęć z kont chmurowych **Użytkownika** do systemu FotoDysk
 - c. Projektowanie i modyfikowanie eAlbumów.
 - d. Zakładanie **Wydarzeń FotoSpinacza**.
 - e. Zamawianie wydruków FotoKart i FotoCoverów.

4. Którakolwiek z powyższych aktywności przedłuża termin wygaśnięcia konta na okres 3 miesiące od daty jego wystąpienia.
5. Przeniesienie konta na wyższy, płatny plan taryfowy, **Użytkownik** może wykonać w dowolnej chwili o ile konto nie zostało zablokowane.
6. Przy braku wymaganej aktywności konto zostaje zablokowane, a **Dane Na Koncie** są przetrzymywane jeszcze przez okres 6 miesięcy do daty zablokowania.
7. Konto z planu taryfowego **Bez Opłat** można odblokować jedynie poprzez przeniesienie go na plan płatny.
8. Wraz z przeniesieniem **Użytkownika** na wyższy plan przenoszone są wszystkie **Dane Na Koncie** - elementy jakimi dysponował on dotychczas (zintegrowane konta chmurowe, zsynchronizowane zdjęcia, Grupy Zdjęć, eAlbumy i ich udostępnienia, Wydarzenia FotoSpinacza).

9. Korzystanie z płatnych planów taryfowych Usługi FotoDysk – zasady ogólne

1. Płatne Plany Taryfowe w Usłudze FotoDysk to plan **Wszystkie Funkcje** oraz plan **Bez Ograniczeń**.
2. Zdefiniowane w dokumencie „*Cennik i Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk*” limity (ograniczenia ilościowe) weryfikowane są z aktywną, udostępnioną (dla planów bezpłatnych) lub opłaconą subskrypcją Użytkownika.
 - a. Liczba kont zsynchronizowanych to ilość kont chmurowych Użytkownika zintegrowanych z systemem.
 - b. Liczba zdjęć zsynchronizowanych to wszystkie zdjęcia/grafiki zarejestrowane w bazie systemu w ramach konta Użytkownika ze wszystkich kont chmurowych.
 - c. Liczba eAlbumów to ilość edytowanych i gotowych eAlbumów Użytkownika.
 - d. Liczba udostępnień eAlbumów to suma udostępnień wszystkich eAlbumów.
 - e. Liczba wydarzeń FotoSpinacz to suma wszystkich nie usuniętych z poziomu Aplikacji FotoDysk wydarzeń. **UWAGA** – Usunięcie Wydarzenia z aplikacji FotoSpinacz nie zdejmuje go z puli na koncie Użytkownika. Tylko usunięcie wydarzenia z aplikacji FotoDysk zwalnia pulę i ostatecznie kasuje wydarzenie.
 - f. Liczba zdjęć w Wydarzeniu FotoSpinacz to ilość zdjęć zarejestrowanych w nim bez względu na stan synchronizacji (przesyłania miniatur i oryginałów).
3. Powyższe zasady obliczania limitów obowiązują dla wszystkich planów taryfowych.
4. **Użytkownik** może regulować własne zasoby poprzez usuwanie limitowanych elementów. Zasada ta nie dotyczy pojedynczych zdjęć w wydarzeniu FotoSpinacza.
5. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że usuwanie poszczególnych elementów, które są ze sobą ściśle powiązane będzie miało wpływ na szereg elementów powiązanych i wykorzystywanych przez Użytkownika mechanizmami systemu FotoDysk. Itak Na przykład usunięcie zdjęcia z FotoDysku spowoduje lukę we wszystkich eAlbumach wykorzystujących to zdjęcie, itd.
6. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że aby zapewnić poprawne działanie systemu FotoDysk, a szczególnie aplikacji FotoSpinacz musi zapewnić on odpowiednią, dostępną przestrzeń na swoich kontach chmurowych. Praksis nie może gwarantować poprawnego działania systemu w sytuacji przepełnienia kont chmurowych **Użytkownika**.
7. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że aby zapewnić poprawne działanie aplikacji FotoSpinacz, każdy z uczestników wydarzenia zsynchronizowanego musi zapewnić odpowiednią przestrzeń dyskową na swoim telefonie.
8. PRAKSIS nie ponosi odpowiedzialności przed **Użytkownikiem** ani osobami trzecimi w sytuacji, gdy na skutek braku przestrzeni dyskowej lub wykasowania jakiegokolwiek z elementów (zintegrowane konta chmurowe, zsynchronizowane zdjęcia, Grupy Zdjęć, eAlbumy i ich udostępnienia, Wydarzenia FotoSpinacza) wystąpi niepożądane działanie systemu lub elementów powiązanych.

10. Opłaty i zwroty

1. Obowiązujące wysokość opłat miesięcznych i ryczałtowych rocznych płatnych na rok z góry zamieszczone są w osobnym dokumencie „Cennik i Cennik i specyfikacja planów taryfowych usługi FotoDysk” dostępnym na stronie <https://www.fotodysk.pl/index.php/cennik>
2. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w usłudze FotoDysk okresy subskrypcji liczone są według zasady:
 - a. Miesiąc jako 30 dni – co oznacza, że jeśli Twoja miesięczna subskrypcja wystartowała 15 lutego 2022 roku to ostatnim dniem jej obowiązywania jest 16 luty 2022.
 - b. Rok jak okres kalendarzowy – co oznacza, że jeśli Twoja roczna subskrypcja wystartowała 15 lutego 2022 roku to ostatnim dniem jej obowiązywania jest 14 luty 2023.wersja.
3. Brak wymaganej płatności powoduje zablokowanie konta **Użytkownika**.
4. W okresie blokady konta **Użytkownik** nie może korzystać z funkcji systemu FotoDysk i aplikacji FotoSpinacz.
5. W planach taryfowych płatnych przy zablokowanym koncie **Użytkownik** może dokonać odblokowania konta z zachowaniem wszystkich zasobów zgromadzonych w profilu przez opłacenie dowolnej subskrypcji.
6. Opłacone **Subskrypcje** nie mogą być anulowane, a pieniądze zwrócone Użytkownikom. Dotyczy to także opłat wniesionych z góry.
7. **Użytkownik** ma prawo do odpowiedniego proporcjonalnego zwrotu opłaty za **Subskrypcję** w sytuacji, gdy:
 - a. Praksis zaprzestanie świadczyć usługę FotoDysk.
 - b. Wystąpią problemy techniczne skutkujące brakiem dostępu do usługi i są one zależne od Praksis oraz utrzymywać się będą co najmniej przez 24 godziny.
8. W sytuacji, gdy jakiś z elementów usługi określony w zakresie usługi (patrz punkt 5) nie jest świadczony lub wykazuje błędy uniemożliwiające jego użycie **Użytkownikowi** przysługuje prawo rekompensaty w formie kuponu rabatowego w wysokości uzgodnionej indywidualnie lub odpowiedniego proporcjonalnego zwrotu opłaty za subskrypcję wyliczonego jako udział tego elementu w całości usługi, razy ilość pełnych dni, w których **Użytkownik** nie mógł stosować konkretnych funkcji, gdzie każdy z wymienionych w rozdziale 5. *Zakres świadczenia Usługi* stanowi 1/18 całości.
9. Aby uzyskać odpowiedni kupon rabatowy lub zwrot opłaty wg zasad opisanych w punktach 7 i 8 niniejszego rozdziału należy zwrócić się pisemnie na adres reklamacje@fotodysk.pl
10. Zasady rozpatrywania reklamacji opisuje rozdział poniżej niniejszego dokumentu.

11. Zasady i tryb składania oraz rozpatrywanie reklamacji

1. Adresem zgłoszeń reklamacyjnych dla usługi FotoDysk jest reklamacje@fotodysk.pl
2. Praksis rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne wg kolejności wpłynięcia odpowiedniego zgłoszenia zawierającego czas i opis okoliczności zaistniałego problemu. Zgłoszenie powinno zawierać możliwie szczegółowy opis reklamowanego zdarzenia, możliwy do opisanego kontekst oraz dane kontaktowe, Użytkownika.
3. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że niezgłoszenie pisemnie reklamacji nie mogą i nie będą rozpatrywane.
4. Praksis ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
5. Jako podstawę do obliczania zwrotów opłat przyjmowane jest Data/Godzina pisemnego zgłoszenia reklamowanej sytuacji.
6. Poza sytuacjami, które skutkami obejmują całą Usługę, Praksis rozpatruje każdą sytuację indywidualnie w zakresie obsługi jak i zadośćuczynienia.

12. Odstąpienie Użytkownika od Umowy

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w i zwrot odpowiedniej proporcjonalnej części opłaty w sytuacji, gdy Usługa FotoDysk nie może być kontynuowana przez Praksis. Sytuacja taka nie wymaga rozpatrywania w trybie reklamacyjnym.
2. Użytkownikowi zawsze przysługuje prawo wnioskowania o do odstąpienie od umowy i zwrot odpowiedniej proporcjonalnej części opłaty w sytuacji, gdy uzna, że Usługa FotoDysk nie jest świadczona według zasad zapisanych w niniejszym dokumencie.
3. Wniosek o odstąpienie od umowy należy wysłać na adres reklamacje@fotodysk.pl. We wniosku należy zamieścić uzasadnienie lub podstawę reklamacji.
4. Czas rozpatrywania takiego wniosku to 21 dni. W przypadku pozytywnego rozparzenia wniosku czas rozpatrywania nie jest wliczany jako okres płatny i będzie za niego przysługiwał zwrot opłaty.
5. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy z prawem do zwrotu odpowiedniej proporcjonalnej części opłaty w sytuacji, gdy usługa FotoDysk musi uwzględnić okoliczności niezależne od Praksis.
6. **Użytkownik** przyjmuje do wiadomości, że w usłudze FotoDysk za zmiany niezależne od Praksis uznaje się:
 - a. Zmiany w API usług OneDrive i Google Drive.
 - b. Zmiany w regulaminach usług OneDrive i Google Drive.
 - c. Zmiany prawne wymuszające zmiany w usłudze w kraju **Użytkownika**, właściciela usług chmurowych, właściciela systemu FotoDysk.
 - d. Inne regulacje związane z usługą FotoDysk wpływające na postępowanie operatorów telekomunikacyjnych.
 - e. Zmiany w informatycznym otoczeniu funkcjonowania usługi FotoDysk które nie mogą być uwzględnione w usłudze lub Praksis nie jest w stanie ich uwzględnić.
 - f. Inne zmiany o podobnym charakterze oraz czynniki wyższe.
7. W przypadku gdy zaistniały zmiany niezależne od Praksis opisane wyżej, a usługa FotoDysk dla realizacji funkcji zapisanych w punkcie 5. *Zakres świadczenia usługi*, niniejszego dokumentu musi zostać zmodyfikowana, nie może to stanowić podstawy do odstąpienia od umowy ze zwrotem opłaty dla Użytkownika.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do zwrotu opłaty w dowolnej chwili według następującej procedury.
 - A. Użytkownik poprzez Aplikację FotoDysk zgłasza chęć odstąpienia od Umowy wnioskuje o usunięcie konta z Usługi. Służy temu specjalny przycisk zlokalizowany w profilu Użytkownika w zakładce „Ustawienia konta”.
 - B. Ponadto posługując się adresem email na który założone zostało konto FotoDysk wysłać wiadomość z deklaracją o zamiarze rozwiązania Umowy i likwidacji konta Usługi na adres reklamacje@fotodysk.pl.
 - C. Po weryfikacji danych, Biuro Obsługi Klienta prześle w korespondencji zwrotnej informację o dacie wykasowania konta z usługi FotoDysk.

13. Rozwiązanie umowy przez PRAKSIS

1. W określonych sytuacjach PRAKSIS może zakończyć lub wstrzymać działanie części lub całości konta **Użytkownika** korzystającego z **Usługi**, bez wcześniejszego powiadomienia. Przyczyną takiego wygaśnięcia może być, ale nie tylko:
 - a. Pogwałcenie Warunków Świadczenia Usługi lub innych wytycznych, do których te Warunki się odwołują i/lub są podane w **Usłudze**.
 - b. Działanie **Użytkownika** na szkodę Praksis poprzez niewłaściwe użytkowanie aplikacji, świadome narażanie infrastruktury Praksis, wykorzystywanie ewentualnych luk w oprogramowaniu dla omijania ograniczeń wynikających z planów taryfowych.
 - c. Żądanie i/lub nakaz sił porządkowych, organów prawnych lub innych agencji rządowych.
 - d. Przypadek, gdy dostarczanie **Usługi** jest lub może być bezprawne.
 - e. Nieoczekiwane problemy techniczne lub dotyczące bezpieczeństwa.
 - f. Udział **Użytkownika** w oszustwie lub działaniach nielegalnych.

2. Każde takie przerwanie lub zawieszenie umowy będzie dokonane przez PRAKSIS wyłącznie według własnego uznania, a PRAKSIS nie będzie odpowiadać przed Użytkownikiem ani stroną trzecią za jakiegokolwiek straty, które mogą powstać lub być wynikiem tego przerwania lub zawieszenia konta i/lub dostępu do Usługi.
3. **Użytkownik**, którego prawa autorskie do jakiegokolwiek Zawartości zostały naruszone przez jakiegokolwiek Użytkownika Usługi może zgłosić takie fakt do PRAKSIS. PRAKSIS może, według własnego uznania, zawiesić lub usunąć konta użytkowników, którzy dopuszczają się wielokrotnego naruszenia prawa autorskiego.

14. Blokada konta i skutek wygaśnięcia subskrypcji

Tabela poniżej obrazuje w podziale na plany taryfowe kluczowe kwestie związane z procesem:

- Blokowania konta w oparciu o określone terminy i działania Użytkownika (nie dotyczy interwencji Administratora).
- Możliwe przeniesienie przez Użytkownika pomiędzy planami taryfowymi.
- Czasu przechowywania **Danych Na Koncie** pozwalających realizować proces zarządzania plikami na dyskach chmurowych.
- Możliwych działań przy zablokowanym koncie z zachowaniem zdolności zarządzania plikami na dyskach chmurowych – zachowanie **Danych Na Koncie**.
- Kasowania konta i **Danych Na Koncie** służących do realizacji procesu zarządzania plikami na dyskach chmurowych.

| | Mój Album | Bez Opłat | Wszystkie Funkcje | Bez Ograniczeń |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Czas blokowania konta | 12 miesięcy od daty założenia | 3 miesiące po ostatniej wymaganej aktywności* | wg opłaconych okresów | wg opłaconych okresów |
| Możliwe działania przy aktywnym koncie | Przeniesieni konta (bez zdjęć i eAlbumu) na plan "Bez Opłat" | Przeniesieni konta (ze zdjęciami i eAlbumami) na plan „Wszystkie Funkcje” lub "Bez Ograniczeń" | Kontynuacja planu "Wszystkie Funkcje" lub przejście na plan "Bez Ograniczeń" | Kontynuacja planu "Bez Ograniczeń" |
| Czas przechowywania danych na zablokowanym koncie | - | 6 miesięcy od zablokowania konta | 6 miesięcy po zakończeniu ostatniego opłaconego okresu | 6 miesięcy po zakończeniu ostatniego opłaconego okresu |
| Możliwe działania przy zablokowanym koncie | Brak możliwości działania | Aktywacja konta z zachowaniem zdjęć i eAlbumów poprzez opłacenie planu „Wszystkie Funkcje” lub "Bez Ograniczeń" | Aktywacja konta z zachowaniem zdjęć i eAlbumów poprzez opłacenie planu „Wszystkie Funkcje” lub "Bez Ograniczeń" | Aktywacja konta z zachowaniem zdjęć i eAlbumów poprzez opłacenie planu "Bez Ograniczeń" |
| Kasowanie konta | Po roku od założenia konta | Po 6 miesiącach braku aktywności na koncie | 6 miesięcy po ostatnim zapłaconym okresie | 6 miesięcy po ostatnim zapłaconym okresie |

* Wykaz aktywności utrzymujących odblokowane konto znajduje się w rozdziale 8.2) punkt 3 niniejszego dokumentu

- Przy zablokowanym koncie **Użytkownik** traci dostęp do niemal wszystkich funkcji **Usługi**, ale nadal może się zalogować i wykonać niezbędne czynności w celu ponownego aktywowania konta wg zasad opisanych powyżej (nie dotyczy subskrypcji **Mój Album**).
- W przypadku kont zablokowanych, dla których czas przechowywania danych upłynął, system automatycznie wykona kasację wszystkich **Danych Na Koncie**, nie ingerując w struktury katalogowe i zawarte w nich pliki na kontach chmurowych **Użytkownika**.

15. Odpowiedzialność dostawcy usługi i zakres obsługi serwisowej

1. Praksis w ramach usługi dokłada wszelkiej staranności w zakresie zapewnienia odpowiedniej ochrony danych niezbędnych dla funkcjonowania **Usługi** takich jak upoważnienia i hasła. Dane te są przechowywane w bazie danych ulokowanej na Microsoft Azure i zawsze są szyfrowane algorytmem ASE z 256 bitowym kluczem.
2. Praksis nie ma możliwości nadać lub ujawnić hasła, gdyż hasła są zaszyfrowane. Czynność ta pozostaje całkowitą domeną **Użytkownika** i nie być realizowana bez wiedzy i udziału **Użytkownika**.
3. Usługa FotoDysk nie posiada żadnych funkcji ani mechanizmów, za pomocą których można by skutecznie wykasować pliki z zasobów chmurowych **Użytkownika**. Każdorazowo, gdy w interfejsie systemu pojawiają się informacje o funkcji mogące sugerować, że plik/pliki „zostaną usunięte” oznacza to jedynie, że dane numeryczne służące do zarządzania plikiem będą skasowane, a same pliki zostaną przeniesione do odpowiednich folderów „archiwalnych”, ulokowanych na odpowiednich dyskach chmurowych Użytkownika (w folderach systemowych aplikacji).
4. PRAKSIS jest zobowiązany do zapewnienia wsparcia technicznego w zakresie problemów technicznych o ile wynikają one z winy Praksis lub są zależne od Praksis.
5. Praksis zapewnia możliwość zgłaszania problemów z funkcjonowaniem systemu FotoDysk poprzez email bok@fotodysk.pl
6. Zgłoszenia serwisowe są rozpatrywane wg kolejności wpłynięcia.
7. Problemy techniczne, które zdaniem Użytkownika wpływają na realizację umowy pomiędzy Użytkownikiem a Praksis należy zgłaszać w trybie reklamacji a te będą rozpatrywane na zasadach opisanych w rozdziale 11.
8. Jeżeli rozwiązanie nie jest problemem technicznym a wynika z nieznamomości funkcji i działania usługi lub nieumiejętności ogólno-komputerowych **Użytkownika** obsługa takiego zgłoszenia może mieć charakter przekierowania do „banku wiedzy”, to jest filmów zamieszczonych przez Praksis lub dowolne inne osoby, opisów, dyskusji i komentarzy w mediach społecznościowych, forach dyskusyjnych itp.

16. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory sądowe lub inne spory pomiędzy **Użytkownikiem** i PRAKSIS wynikające z lub w związku z niniejszymi Warunkami Świadczenia Usługi będą rozwiązywane przed sądem właściwym dla siedziby PRAKSIS.
2. Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejsze **Warunki Świadczenia Usługi** stanowią całe porozumienie pomiędzy **Użytkownikiem** i PRAKSIS i określają warunki używania Usługi przez Użytkownika.
4. Podczas korzystania z powiązanych usług świadczonych przez inne firmy lub wymagające użycia oprogramowania innych firm, obowiązywać mogą także dodatkowe warunki i zasady. Jeżeli jakkolwiek część tych Warunków stanie się nieważna lub niewykonalna, to będą one skonstruowana w sposób zgodny z odpowiednim prawem, aby odzwierciedlić, tak dokładnie jak to jest możliwe, oryginalne intencje stron, a pozostała część pozostanie w pełnej mocy prawnej.
5. Niewypełnienie przez PRAKSIS wykonania lub wymuszenia praw lub postanowień tych Warunków nie będzie oznaczało zrzeczenia się tych praw lub warunków. **Użytkownik** wyraża zgodę na to, że (za wyjątkiem sytuacji opisanych w tych Warunkach), nie ma innych beneficjentów tej umowy.
6. **Użytkownik** zgadza się, że każde roszczenie lub przyczyna działań wynikająca z lub związana z użyciem **Usługi** lub tych **Warunków**, musi być zgłoszona w ciągu jednego (1) roku po zaistnieniu tej przyczyny, w przeciwnym przypadku ulegnie przedawnieniu.

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 01-11-2022 roku